

Tisztelt Felhasználó!

Tájékoztatjuk, hogy az **idényfelhasználók** fogyasztási mennyiségének megállapítása és elszámolása évente legalább kétszer történik. Az elszámolás alapja társaságunk által legalább egyszeri vízmérő leolvasással, annak hiányában becsléssel, vagy a felhasználó általi vízmérő állás közlésével, diktálásával történik.

Az évente kétszeri önleolvasáshoz a postai úton kézbesített levelezőlapot szükséges használni, melyet társaságunk a felhasználók részére június hónapban megküld. Lehetőség van mérőállást bejelenteni honlapunkon a www.dmrvzrt.hu „**Vízmérő állás bejelentése**” **menüpont alatt.**

Vízmérőállás bejelentési időpontok:
2017.08.01-2017.08.31.
2017.10.01-2017.10.31.
Leolvasási időpont:
2017.08.01-2017.08.31.

Ügyfélszolgálati irodáink címe és nyitva tartási ideje:

Számlázással kapcsolatos ügyfélfogadás:	hétfő	kedd	szerda	csütörtök	péntek
2660 Balassagyarmat, Rákóczi u. 134.					
2100 Gödöllő, Sík Sándor u. 7.	8.00-	7.00-	7.00-	7.00-	7.00-
2000 Szentendre, Kalászi u. 2.	20.00	13.00	13.00	13.00	13.00
2600 Vác, Derecske u. 4/a.					

DMRV Zrt.