

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

1. A közszolgáltatási szerződés tárgya, létrejötte, időbeli hatálya

DMRV Zrt., mint víziközmű-szolgáltató és a felhasználó közszolgáltatási szerződést köt víziközmű-szolgáltatásra.

A közszolgáltatási szerződés tartalmazza a szerződő felek azonosító adatait, a szerződés tárgyának fontosabb műszaki, mennyiségi és minőségi jellemzőit, a szerződés időbeli hatályát és a szolgáltatás megkezdésének időpontját, a szolgáltatási pontot és minden a felek által lényegesnek tartott egyéb feltételt.

Az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) és az üzletszabályzat a közszolgáltatási szerződés szerves részét képezik.

A közműves ivóvízellátás és a közműves szennyvízelvezetés, mint víziközmű szolgáltatás közszolgáltatás.

Az üzletszabályzatban nem szabályozott kérdésekben elsősorban a közszolgáltatási szerződés, a Polgári Törvénykönyv, a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény, az 58/2013 (II.27.) kormányrendelet, a mérésügyről szóló 1991. évi XLV. törvény, illetve a díjat meghatározó jogszabályok szabályozása az irányadó.

DMRV Zrt. a jogszabályban meghatározott feltételek fennállása esetében a felhasználóval - felhasználási helyenként - határozatlan időre (kivéve a szerződésben rögzített határozott időpont) közszolgáltatási szerződést köt miután eleget tett az előzetes tájékoztatási kötelezettségének is. A közszolgáltatási szerződés egyidejűleg több víziközmű-szolgáltatási ágazatra (ivóvíz- és/vagy csatornaszolgáltatás) is kiterjedhet. Az új szolgáltatás létesítéséhez kapcsolódó szerződéskötési folyamatot az üzletszabályzat tartalmazza.

A víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan tekintetében, DMRV Zrt. és a lakossági felhasználó között a közszolgáltatási szerződés a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével is létrejön. Az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) hatálya a szolgáltatás igénybevételétől kezdődően kiterjed a DMRV Zrt. és a felhasználó jogviszonyára.

Az elkülönített vízhasználó a mellékvízmérővel elkülönített vízhasználatra DMRV Zrt.-vel írásban mellékszolgáltatási szerződést köthet.

DMRV Zrt. ellátási területének bővülése esetén, az új üzemeltetési szerződés hatálybalépését követő hatvanadik naptól a korábbi víziközmű-szolgáltatóval kötött közszolgáltatási szerződés helyébe - a felek eltérő megállapodása hiányában - DMRV Zrt. üzletszabályzata szerinti közszolgáltatási szerződés lép.

A szolgáltatás megkezdésének időpontja új bekötés esetén a bekötés időpontja, a felhasználó személyében történő változás esetén a váltás tényének DMRV Zrt. irányába történő bejelentésében megadott időpont.

A közszolgáltatási szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy az üzletszabályzatban meghatározott esetekben és feltételekkel DMRV Zrt. az Általános Szerződési Feltételeket - a felhasználó értesítése mellett - egyszóval módosíthassa.

2. A szolgáltatás műszaki, mennyiségi és minőségi jellemzői

DMRV Zrt. - a víziközmű-rendszer teljesítőképességének mértékéig - a felhasználók részére víziközmű-szolgáltatást nyújt, és víziközmű-szolgáltatás nyújtása céljából a szolgáltatást igénybe venni kívánók rendelkezésére áll. DMRV

Zrt. szolgáltatási kötelezettsége a közműves ivóvízellátás esetében a szolgáltatási pontig, közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás esetében a szolgáltatási ponttól a szennyvíz-befogadóba, illetve az átvevő rendszerébe történő bevezetéséig áll fenn. A DMRV Zrt. felelős azért, hogy a szolgáltatott ivóvíz minősége az ivóvízvételi helyen biztosított legyen.

DMRV Zrt. a közműves ivóvízellátást legalább 1,5 és legfeljebb 6 bar hálózati nyomás mellett a szolgáltatási ponton köteles teljesíteni. Ettől eltérő szolgáltatást - a felhasználóval történt eseti megállapodás (közszolgáltatási szerződés) szerint DMRV Zrt. biztosíthat.

Az adott vízmű által szolgáltatott ivóvíz minőségét az illetékes környezetvédelmi, természetvédelmi és vízügyi hatóság által kiadott üzemeltetési engedély, valamint az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló jogszabályok határozzák meg.

A közikfolyókon szolgáltatott ivóvizet - háztartási célú vízhasználatra - a közműves ivóvízellátásba be nem kötött, vagy az ivóvíz-szolgáltatás korlátozásával érintett ingatlan lakói vehetik rendszeresen igénybe.

DMRV Zrt. köteles a szennyvízelvezető és -tisztítóművek teljesítőképességének megfelelően keletkező szennyvizet (egyesített rendszerű csatornahálózat esetén a csapadékvíz is) károkozás nélkül elvezetni és a vízjogi üzemeltetési engedélyben foglaltaknak megfelelően tisztítani.

A szennyvíz törzshálózatba csak a felszíni vizek minősége védelmének szabályairól szóló kormányrendelet vagy hatóság határozatában meghatározott minőségű szennyvíz, illetve szennyezőanyag vezethető be.

DMRV Zrt. a szennyvízelvezető műbe bebocsátott szennyvíz minőségét esetenként vagy folyamatosan megvizsgálja.

DMRV Zrt. víziközmű-működtetés körébe nem tartozó tevékenysége nem veszélyeztetheti a víziközmű működtetését, a folyamatos, biztonságos és előírt színvonalú ellátást.

3. DMRV Zrt. jogai és kötelezettségei

DMRV Zrt., mint szolgáltató jogait és kötelezettségeit az üzletszabályzat II. fejezetének 2.2. pontja szabályozza.

4. A felhasználó jogai és kötelezettségei

A felhasználó jogait és kötelezettségeit az üzletszabályzat II. fejezetének 2.1. pontja szabályozza részletesen.

A felhasználó fontosabb kötelezettségei:

- DMRV Zrt. által nyújtott szolgáltatás díjának, számla alapján, a számlán feltüntetett fizetési határidőig történő megfizetésére;
- a felhasználó/k adataiban és személyében bekövetkező változás bejelentésére;
- a szolgáltatást kizárólag a közszolgáltatási szerződésben meghatározott célra igénybe venni;
- a házi szennyvízhálózat építési követelményeknek megfelelő kialakítására, üzemképes állapotának fenntartására (szennyvízbekötés esetén);
- az ingatlan vízellátását és szennyvízelvezetését szolgáló berendezések állapotát rendszeresen (legalább havonta) ellenőrizni, a tulajdonában álló berendezések karbantartásáról gondoskodni, továbbá az észlelt rendellenességeket DMRV Zrt.-nek haladéktalanul bejelenteni. Az ellenőrzési kötelezettség megvalósulásának bizonyítása a felhasználót terheli;
- előzetesen egyeztetett időpontban az ingatlan víziközmű-hálózatának ellenőrzését DMRV Zrt. számára lehetővé tenni;



- DMRV Zrt. általi ellenőrzés során a házi ivóvíz- és szennyvízhálózaton, valamint a csatlakozó hálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetőleg az előírásoktól eltérő víziközmű használat megszüntetéséről 15 napon belül gondoskodni;
- a vízmérő akna, illetve vízmérőhely hozzáférhetőségének biztosításáról és tisztántartásáról, a vízmérő fagy elleni védelméről gondoskodni, továbbá a vízmérő rendellenes működéséről DMRV Zrt.-t haladéktalanul értesíteni. A vízmérő elfagyásból eredő meghibásodása esetén az új vízmérő beszerelésével kapcsolatos valamennyi költség a felhasználót terheli;
- a házi szennyvíz beemelő megközelíthetőségének és hozzáférhetőségének korlátozásmentes biztosítása
- eltérő műszaki kialakítás vagy megállapodás hiányában a házi szennyvíz beemelő folyamatos energiaellátásának biztosítása
- a vízmérő hitelesítési cseréjének szabályszerű és határidőben történő végrehajtása érdekében a hozzáférést DMRV Zrt. számára biztosítani;
- a vízmérő és a leszerelését megakadályozó zárok sértetlen állapotának megőrzését és védelmét biztosítani, ezek sérülése esetén DMRV Zrt.-t haladéktalanul értesíteni;
- tartózkodni az ivóvíz-törzshálózatba bekötött házi ivóvízhálózat helyi (egyedi) vízbeszerzési helyhez kapcsolt vezetékkel (hálózattal) való összekötésétől;
- tartózkodni a bekötővezetéknek és a házi ivóvízhálózatnak elektromos hálózat és berendezés, villámhárítók földelési céljára történő használatától;
- a tulajdonában lévő mérőeszköz(öke)t hitelesíttetni, illetve a mindenkori mérésügyi jogszabályokban foglalt előírásokat betartani;
- tartózkodni a csapadékvizek szennyvízelvezető hálózatba történő bevezetésétől;
- tartózkodni a jogszabály által tiltott szennyező és veszélyes anyagok szennyvízbe történő bevezetésétől;
- a bebocsátott szennyvíz minőségének ellenőrzését elősegíteni. (nem lakossági felhasználó).

5. Díjképzés

5.1. Szolgáltatási díj és vízterhelési díj (VTD)

A víziközmű-szolgáltatásért a felhasználónak a víziközmű törvény és a felhatalmazása alapján kiadott miniszteri rendelet szerinti szolgáltatási díjat kell fizetnie. A szennyvízszolgáltatásba bekapcsolt felhasználási helyeken a hatályos jogszabályok alapján DMRV Zrt. szedi be a felhasználóktól a köbméterarányos vízterhelési díjat.

A DMRV Zrt. a mellékvízmérők leolvasásával, elszámolásával, számlázásával és egyéb tevékenységével kapcsolatos költségeinek fedezetére mellékszolgáltatási díjat (ügyviteli díj) állapíthat meg.

5.2. Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás és főművi fejlesztési hozzájárulás

Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás

A nem lakossági felhasználó a DMRV Zrt.-vel kötött szerződésben foglaltak szerint DMRV Zrt. részére víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizet a víziközmű – hálózat mentén fekvő ingatlanok ellátása esetében:

- közszolgáltatási szerződéses jogviszony esetében a felhasználási helyen biztosítandó szolgáltatási kapacitásért,
- a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlanhoz biztosított kapacitás általa kezdeményezett bővítéséért,
- a víziközmű-szolgáltatás minőségének (a víz minőségi paramétereinek,) általa igényelt emelése esetében, továbbá

- az új bekötés megvalósítását megelőzően

Nem kell víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizetnie a központi költségvetési szervnek és annak költségvetési intézményének, a helyi önkormányzatnak és annak költségvetési intézményének, valamint normatív állami támogatásban részesülő, közfeladatot ellátó, nem nyereség- és vagyonszerzési célt szolgáló egyéb intézménynek.

A nem lakossági felhasználó az adott felhasználási helyen a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésével a megvásárolt közműfejlesztési kvóta erejéig jogosulttá válik a szolgáltatás igénybevételére.

A víziközmű-szolgáltatási ágazatokra megállapított közműfejlesztési kvóták egymásba át nem válthatók. Azonban ágazaton belül, lehetőség van a közműfejlesztési kvóták átcsoportosítására, ha azt a műszaki és gazdasági feltételek lehetővé teszik.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás kizárólag azon víziközmű rendszer víziközmű-fejlesztési igényeivel összefüggésben – ide nem értve a nem lakossági felhasználó részére kiépítendő ivóvíz- vagy szennyvíz-bekötővezeték – használható fel, amelyhez a hozzájárulás megfizetésére kötelezett felhasználási hely csatlakozik.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulást a víziközmű-szolgáltató saját nevében és javára szedi be és jogosult azt jogszabály vagy hatóság által előírt vagy az üzemeltetési szerződésből fakadó felújítási, pótlási és beruházási kötelezettség teljesítéséhez szükséges mértékig felhasználni, összhangban a Hivatal által jóváhagyott gördülő fejlesztési tervvel. E körben a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás a víziközmű-szolgáltató tulajdonába tartozó rendszerfüggetlen víziközmű-elem felújítására vagy pótlására is felhasználható.

Az ideiglenes szolgáltatás tartama alatt a szerződött víziközmű-szolgáltató, az általa beszedett víziközmű-fejlesztési hozzájárulást elkülönített számlán gyűjti. A beszedett víziközmű-fejlesztési hozzájárulás felhasználása az ideiglenes szolgáltatás megszűnését követően történhet.

A víziközmű-szolgáltató a beszedett víziközmű-fejlesztési hozzájárulásról és annak felhasználásáról elkülönített számviteli nyilvántartást vezet. A víziközmű-szolgáltató a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás számviteli nyilvántartásban szereplő összesített adatairól, valamint az elvégzett felújítási, pótlási és beruházási munkák tartalmáról, azok műszaki szükségességéről legalább évi egy alkalommal tájékoztatja az ellátásért felelőst.

Ha az üzemeltetési szerződés megszűnik, a víziközmű-szolgáltató a beszedett, de víziközmű-fejlesztésre fel nem használt víziközmű-fejlesztési hozzájárulás összegével az ellátásért felelős felé elszámol és a maradványt részére átadja; vagy ha az ideiglenes szolgáltatás azért szűnt meg, mert a Hivatal a működési engedély iránti kérelmet elutasította, az ideiglenes szolgáltatást nyújtó az ellátásért felelős felé a beszedett víziközmű-fejlesztési hozzájárulás összegével elszámol.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulást úgy kell meghatározni, hogy az igények befolyásolásán keresztül segítse elő a legkisebb költség elvének érvényesülését, valamint vegye figyelembe a víziközmű-rendszerbe később bekötött nem lakossági felhasználók bekötésének hatásaiból származó előnyöket.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás összegét a közműves ivóvízellátás, valamint a közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás tekintetében külön-külön, tételesen kell megállapítani. A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás a kiszámítására vonatkozó módszer előírásával is megállapítható.



A nem lakossági felhasználók és a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolódni kívánók kötelesek a Hivatal által megállapított víziközmű-fejlesztési hozzájárulást megfizetni.

A hatósági díj közszolgáltatási szerződés megkötését követően bekövetkező változása esetében a megváltozott hatósági díj az érvényes közszolgáltatási szerződés részévé válik. A hatósági díj alatt víziközmű-fejlesztési hozzájárulást kell érteni.

A megváltandó kontingens mennyisége nem lehet kevesebb, mint 0,1 m³/nap.

A közműfejlesztési hozzájárulás mértékét a Hivatal elnöke rendeletben állapítja meg. A 2011. évi CCIX. törvény 87. § (2) alapján a Hivatal elnöke rendeletének hatálybalépéséig a víziközmű-szolgáltató a 2014. december 31-én alkalmazott víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mértékét alkalmazhatja, melyet az üzletszabályzat tartalmaz. A táblázatban nem szereplő településeken a helyi Önkormányzat 2014. december 31-ét megelőző Képviselőtestületi Határozata alapján kerül a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mértéke meghatározásra. A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás befizetését követően a DMRV Zrt. megállapítja a szolgáltatási kapacitást (kvótát vagy kontingenst), amely alapján, és amelynek mértékéig a nem lakossági felhasználó jogosulttá válik a szolgáltatás igénybevétele.

Főművi fejlesztési hozzájárulás

1995. évi LVII. törvény 8. § (2) bek. alapján a közcélú vízellátási létesítmények, illetve a közcélú vízimunkák költségeit az érdekeltek (igénylők) érdekeltségük arányában kötelesek viselni.

Amennyiben az ellátó víziközmű-rendszer kapacitása nem teszi lehetővé az igények kielégítését és a víziközmű-rendszer fejlesztéséről a víziközmű tulajdonos (állam vagy önkormányzat) nem gondoskodik, a DMRV Zrt. a bekötés feltételeként az Igénylővel önkéntes vállalási nyilatkozat, valamint mindkét fél által elfogadott polgári jogi megállapodás aláírásával főművi fejlesztési hozzájárulás fizetésében állapodhat meg. Ennek értelmében DMRV Zrt. az alábbi esetekben alkalmazza a főművi fejlesztési hozzájárulást:

- a nem lakossági igénylők esetén:
 - új területek közművesítése, víziközmű törzshálózat létesítésével járó bekötési igények esetén, amennyiben a víziközmű tulajdonos (állam vagy önkormányzat) a megfelelő fejlesztésről nem gondoskodik,
- lakossági igénylők esetén:
 - új területek közművesítése, víziközmű törzshálózat létesítésével járó bekötési igények esetén, amennyiben a víziközmű tulajdonos (állam vagy önkormányzat) a megfelelő fejlesztésről nem gondoskodik
 - amennyiben az ingatlan jellege (családiház, ikerház, több lakásos társasház) szerinti beruházási igény a meglévő víziközmű-rendszer teljesítőképességét meghaladja és a víziközmű tulajdonos (állam vagy önkormányzat) a megfelelő fejlesztésről nem gondoskodik

A főművi fejlesztési hozzájárulások mértékét a DMRV Zrt. a működési területre egységesen, víziközmű-ágazatonként külön-külön, az ingatlan jellege szerint határozza meg.

A főművi fejlesztési hozzájárulások fajlagos értékét a DMRV Zrt. időszakonként felülvizsgálja, és szükség szerint módosítja.

Kvóta túllépése

A kvóták túllépését DMRV Zrt. évente felülvizsgálja. A figyelembe vett mértékadó (legnagyobb) átlagfogyasztás időszaki alapja két egymást követő leolvasás között eltelt időszak, de minimum 15 nap, mennyisége ugyanezen időszak

tényleges és elszámolt fogyasztása. A szennyvízkvóta-túllépés meghatározásánál a locsolási célú mellékvízmérőn mért felhasználást csak az április 01-október 31 közötti időszakban kell figyelembe venni.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás által biztosított kapacitás (kvóta) túllépésekor a nem lakossági felhasználó köteles a túllépés mértékének megfelelő kvótát megváltani, megfizetni.

5.3. Külön díj ellenében végzett szolgáltatások

A külön díj ellenében végzett szolgáltatások a DMRV Zrt. árképzési szabályzatának megfelelően kerülnek megállapításra. A díjak mértékéről DMRV Zrt. ügyfélszolgálati elérhetőségein ad tájékoztatást.

5.4. Pótdíjak, kötbérek, kártérítés és kamatok mértékei

A felhasználó, illetve DMRV Zrt. minősített szerződésességő vagy szerződéstől eltérő minősített eseteiben fizetendő pénzügyi kötelezettségek típusait az üzletszabályzat, mértékeit az üzletszabályzat 8. számú melléklete tartalmazza.

6. Fogyasztás mérése

Vízfogyasztás mérése

Felhasználási helyen a víziközmű-szolgáltatás elszámolásának alapjául szolgáló vízmennyiséget hiteles és a DMRV Zrt. vagy megbízott vállalkozója által plombált vagy leszerelést megakadályozó zárral ellátott fogyasztásmérő berendezéssel kell mérni. A bekötési vízmérő tulajdonjoga DMRV Zrt.-t, vagy az ellátásért felelőst, a telki vízmérő, valamint szennyvíz-mennyiségmérő tulajdonjoga a felhasználót, a mellékvízmérő tulajdonjoga a felhasználót vagy – a mellékszolgáltatási szerződés eltérő rendelkezése hiányában – az elkülönített vízhasználót illeti meg.

Egy felhasználási helyen belül a nem lakossági felhasználók vízhasználatát külön fogyasztásmérővel kell mérni.

A vízmérők hitelesítési hatályát a mérésügyi törvény tartalmazza. A fogyasztásmérők hitelesítési célú cseréjének folyamatát az üzletszabályzat II. fejezetének 3.3. pontja tartalmazza. A hitelesség a plombával szereplő dátumtól számított nyolcadik év december 31-én jár le. Kivételt képeznek a szennyvíz-mennyiségmérők.

A felhasználó kérheti a fogyasztásmérő pontosságának felülvizsgálatát is az üzletszabályzat II. fejezet 3.3.4. pont szerint.

A DMRV Zrt. az elszámolás alapjául szolgáló bekötési vízmérőt vagy mellékvízmérőt, a számlázás alapjául szolgáló mellékvízmérőt, telki vízmérőt, valamint szennyvízmennyiség mérőt az üzembe helyezésekor illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából plombával vagy leszerelést megakadályozó zárral látja el.

Az ingatlanon fogyasztott víz mennyisége szempontjából a bekötési vízmérő az irányadó. A bekötési vízmérő és az elkülönített vízhasználatokat mérő mellékvízmérők mérési különbözetéből megállapított fogyasztási különbözetet a bekötési vízmérő szerinti felhasználó köteles megfizetni a szolgáltatónak.

Szennyvíz mennyiség megállapítása

A szennyvízelvezetési helyről a szennyvízelvezető műbe kerülő szennyvíz mennyisége méréssel, mérés hiányában pedig az adott helyen fogyasztott vízmennyiség alapulvételével állapítható meg. A szennyvízhálózatba kerülő, nem víziközműből származó víz mennyiségének mérésére felhasználó köteles hiteles fogyasztásmérőt felszerelni és annak mérési adatait DMRV Zrt. rendelkezésére bocsátani. A mérés kialakítása ellenőrzésének, valamint a mérőállás ellenőrzésének lehetőségét DMRV Zrt. részére biztosítani kell.

A nem víziközműből származó víz felhasználásából keletkezett szennyvíz mérését a vízbázisra telepített hiteles vízmérővel vagy hiteles szennyvíz-mennyiségmérővel kell mérni. A vízmérő, illetve a közműves szennyvízmennyiség-mérő működtetéséről, karbantartásáról, kalibrálásáról a felhasználónak saját költségén kell gondoskodnia. A saját vízvételi hely (kút) mérő hitelesítését DMRV ZRT 4 évenkénti gyakorisággal írja elő. A szennyvízmennyiség- mérő kalibrálási gyakorisága két év, melyet a Felek a közszolgáltatási szerződésben rögzítenek.

Szennyvízmennyiségnél nem vehető figyelembe az a szennyvízmennyiség,

- ami az illetékes vízügyi hatóság engedélye alapján üzemeltetett, saját célú szennyvízelhelyező műben nyert elhelyezést;
- az a szennyvízmennyiség, amelynek a közüzemi szennyvízhálózatba vezetését minőségi vagy egyéb okok miatt az illetékes vízügyi hatóság megtiltotta, és szakszerű, ártalommentes elhelyezését a felhasználó igazolta;
- az a vízmennyiség, amely a házi ivóvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat meghibásodása következtében az 58/2013. (II.27.) Kormányrendelet 67/A. § (5) bekezdésében meghatározott mennyiséget meghaladóan a környezetben elszivárgott;
- elkülönített mérés hiányában a lakossági felhasználó által házikert öntözéséhez használt, kizárólag a május 1-jétől szeptember 30-ig terjedő időszakban az elszámolás alapjául szolgáló ivóvízfogyasztás 10%-át elérő vízmennyiség, valamint
- házi ivóvízhálózatra DMRV Zrt Üzletszabályzatában rögzített feltételekkel. és a felhasználó írásbeli megállapodása alapján telepített locsolási vízmérőn mért elkülönített locsolási vízhasználat - a számlázásnál meghatározott feltételek szerint-, ha a d) pont szerinti kedvezmény igénybevételére nem kerül sor.

Az elkülönített locsolási vízhasználatot mérő mellékvízmérő létesítésének folyamatát az üzletszabályzat II. fejezet 1.2.3. pontja, a locsolási kedvezményt ugyanezen fejezet 1.2.4. pontja szabályozza.

Fogyasztás megállapítása mérés hiányában

Amennyiben a felhasználási hely fogyasztásmérővel nem rendelkezik, az elfogyasztott ivóvíz, illetőleg csatornaszolgáltatás mennyiségét a felhasználónál kialakított vízvételi helyek előzetes felmérési adatait figyelembe véve, a az üzletszabályzat 12. számú mellékletének megfelelően átalány formájában állapítja meg DMRV Zrt. A mérővel nem rendelkező felhasználási helyek mérősítése érdekében a felhasználó köteles együttműködni DMRV Zrt.-vel.

7. Leolvasás, számlázás

Leolvasás

A fogyasztásmérő leolvasásának gyakoriságát a DMRV Zrt. felhasználói besorolásának megfelelően állapítja meg, úgy, hogy évente legalább egy alkalommal minden felhasználó leolvasását megkísérli. A DMRV Zrt. köteles legalább 5 napos időtartam megjelölésével a felhasználó figyelmét felhívni a leolvasás várható idejéről a leolvasás előtti utolsó számlában, számla mellékletében vagy egyéb módon.

A felhasználó köteles DMRV Zrt.-vel, illetve a fogyasztásmérő leolvasását végző személlyel együttműködni, a fogyasztásmérőhöz való hozzáférést biztosítani, annak tisztántartásáról, fagy elleni védelméről gondoskodni, továbbá a fogyasztásmérő rendellenes működéséről DMRV Zrt.-t haladéktalanul értesíteni. Amennyiben DMRV Zrt. leolvasást végző munkatársa a mérő vagy a zárok sérülését állapítja meg, úgy rögzíti az eltéréseket és felhasználóval aláírhatja a jegyzőkönyvet.

A leolvasás alkalmával észlelt, az azt megelőző 12 havi átlagfogyasztás kétszeresét meghaladó fogyasztásról a felhasználót a leolvasással egyidejűleg DMRV Zrt. jelen lévő képviselője vagy az azt követő 15 napon belül társaságunk írásban tájékoztatja. A tájékoztatás megtörténtét kétség esetén a víziközmű-szolgáltató bizonyítja. Amennyiben a fogyasztásmérő leolvasását DMRV Zrt. munkatársa az előzetesen jelzett időpontban nem tudta elvégezni, úgy értesítést hagy - a levélszekrényben vagy a felhasználási helyen egyéb fellelhető módon - a sikertelen leolvasásról és a második leolvasási kísérlet időpontjáról. DMRV Zrt. a felhasználónak lehetőséget biztosít az időpont egyeztetésre is, úgy, hogy legalább heti egy munkanapon 20 óráig biztosítja a leolvasást. A leolvasás időpontja tekintetében a Felek kötelesek megegyezni.

Amennyiben az ismételt leolvasási kísérlet is eredménytelen, úgy DMRV Zrt. az ivóvíz- és a szennyvíz-mennyiséget - az üzletszabályzat II. fejezet 3.5.2. pontjában meghatározott - számítással, a megelőző időszak tényleges átlagfogyasztása alapján állapítja meg.

A felhasználó hibájából eredő, egyeztetett időpontban megkísérelt sikertelen leolvasás esetén DMRV Zrt. az üzletszabályzat 8. számú mellékletében meghatározott költség megfizetésére kötelezheti a felhasználót.

Ha a fogyasztásmérő leolvasására legalább egy éven keresztül nem került sor, és a felhasználó nem jelentett be fogyasztásmérő állást, valamint távleolvasási adat sem áll rendelkezésre, a víziközmű-szolgáltató az ivóvíz- és a szennyvízmennyiséget az üzletszabályzatában meghatározott számítással vagy a legutolsó sikeres leolvasást megelőző 12 hónap átlagfogyasztását alapul véve állapítja meg, valamint bekötési mérővel rendelkező felhasználási helyek esetében a sikertelen leolvasást követően, legfeljebb 30 napon belül, a kibocsátott számlában, rögzített telefonhívás keretében vagy egyéb igazolható módon a víziközmű-szolgáltató köteles a felhasználó figyelmét felhívni arra, hogy legfeljebb két hónapon belül egyeztesse le a soron kívüli leolvasás időpontját, és tegye lehetővé annak elvégzését. A víziközmű-szolgáltató a soron kívüli leolvasás elvégzésére legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít. Az értesítésnek tartalmaznia kell a víziközmű-szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségét is.

Ha az értesítés ellenére a felhasználó nem él az időpont-egyeztetés lehetőségével, vagy nem biztosítja a leolvasás elvégzését, DMRV Zrt.-t a leolvasás elmaradásáért nem terheli felelősség.

Amennyiben a felhasználó a fogyasztásmérő leolvasása érdekében nem működik együtt, és a DMRV Zrt. a felhasználót az együttműködésre legalább kétszer - az átvétel igazolására alkalmas módon írásban - úgy, hogy a második felszólítás kiküldésére leghamarabb az első felszólítás kézhezvételét követő tizenötödik napon túl került sor - felszólította és a második felszólítás sem vezetett eredményre, úgy DMRV Zrt. jogosult a közszolgáltatási szerződést azonnali hatállyal felmondani.

Az állandó, bekötési vízmérővel rendelkező lakossági felhasználónak lehetősége van negyedéves gyakoriságú leolvasását kérnie, amit DMRV Zrt. a következő naptári évtől kezdődően tud teljesíteni.

Amennyiben a negyedéves leolvasási gyakoriság során a felhasználó az ismételt leolvasás során sem teszi lehetővé a mérőhely leolvasását, úgy DMRV Zrt. fenntartja magának a jogot a leolvasási gyakoriság szolgáltató általi egyoldalú



módosítására. A negyedéves leolvasásra vonatkozó ismételt igényt ez esetben a felhasználó csak a következő naptári évben kezdeményezhet.

A DMRV Zrt. által végzett időszakos vagy eseti leolvasás nem mentesíti a felhasználót az üzletszabályzatban meghatározott rendszeres leolvasás és bejelentés alól.

Diktálás

A mérőállás diktálás lehetőségére DMRV Zrt. számos csatornát biztosít, így fogadja azokat a honlapján, telefonos ügyfélszolgálatán, ügyfélszolgálati irodáiban, ügyfélkapus csatornán és az ún. önleolvasó lapon. A DMRV Zrt. a leolvasási időszakban lehetőséget nyújthat a diktálásra, de sikeres leolvasás esetén a szolgáltatói leolvasás képezi a számlázás alapját.

A mérőállás diktálás lehetséges esetei:

On-line bejelentéssel és mérőállás diktálására kialakított telefonos menüben:

- rendszeres számla készítéshez a felhasználó hibájából elmaradt leolvasás esetén az értesítőn megadott határidőig.
- a diktálást választó lakossági felhasználó esetében a diktálás alapú számla elkészítéséhez (kéthavi gyakorisággal).
- mellékmérős -, illetve idényfelhasználó esetén a DMRV Zrt. által meghatározott és a felhasználó felé jelzett intervallumban.
- díjváltozás esetén fordulónappal.

Egyéb csatornán (személyes, call-center, posta, e-mail):

- A felhasználó személyében bekövetkező változás esetén. (kizárólag ügyfélszolgálati irodákban és írásban.)
- Idényfelhasználó esetén a DMRV Zrt. által meghatározott és felhasználó felé közölt időintervallumban.

A társasházi mellékvízmérős felhasználók tekintetében DMRV Zrt. a mérők együttes leolvasását és a mérőállások elektronikus vagy önleolvasó lapon történő mérőállás diktálását támogatja.

Amennyiben a mellékvízmérős felhasználó három egymást követő időszakban nem tesz eleget a mérőállás-bejelentési kötelezettségének DMRV Zrt. 30 napos határidővel felmondhatja a mellékszolgáltatási szerződést.

Számlázás

DMRV Zrt. a szolgáltatási díjról felhasználási helyenként és időszakonként számlát bocsát ki.

A DMRV Zrt. a rendszeres elszámolás során számlát és ún. részszámlát bocsát ki, míg eseti jelleggel eseti számlát és stornó számlát állít ki. A lakossági felhasználónak lehetősége van rendszeres diktálás alapú számlát igényelni.

A számlában szereplő mennyiség meghatározása történhet elsősorban a fogyasztásmérő leolvasásával, a felhasználó által történő leolvasással és diktálással, és ezek hiányában becsléssel.

DMRV Zrt. az alábbiak gyakorisággal készíti el a közüzemi számlákat:

- Bekötési vízmérővel rendelkező lakossági felhasználóknál évi két alkalommal történő leolvasással állapítja meg a fogyasztást, melyről DMRV Zrt. elszámoló számlákat készít. A leolvasások közötti időszakban DMRV Zrt. jogosult az előző 12 hónap tényleges fogyasztásából számított átlagfogyasztáson alapuló részszámla kibocsátására, illetve DMRV Zrt.-vel kötött megállapodás alapján, a felhasználó diktálásán alapuló számlázást is választhat.
- Locsolási mellékmérővel rendelkező bekötési mérők leolvasása évente két alkalommal történik, a fogyasztásról

DMRV Zrt. évi két elszámoló számlát készít. A leolvasások közötti időszakban DMRV Zrt. jogosult az előző 12 hónap tényleges fogyasztásából számított átlagfogyasztáson alapuló részszámla kibocsátására, illetve DMRV Zrt.-vel kötött megállapodás alapján, a felhasználó diktálásán alapuló számlázást is választhat. A locsolási mellékvízmérő fogyasztása, elszámolása csak az elszámoló számlákban olvasott vagy közölt (diktált) adat alapján számolható el.

- Az idényfelhasználók fogyasztási mennyiségének megállapítása és elszámolása évente legalább kétszer történik, DMRV Zrt. általi egyszeri vízmérő leolvasással, vagy a vízmérő állásának a felhasználó által történő közlésével, diktálásával.
- Társasházi bekötési vízmérők és felhasználói közösségek mérőinek leolvasása és számlázása kéthavonta történik, az elkülönített vízhasználók mellékvízmérőit (gazdálkodó szervezetekét is) DMRV Zrt. évente minimum egy alkalommal olvassa, a szolgáltatói leolvasások között a mellékvízmérők leolvasási adatait a felhasználók önleolvasása, diktálása, ennek hiányában átlag alapján számlázza.
- Nem lakossági felhasználók bekötési vízmérőit DMRV Zrt. évente legalább kétszer olvassa, de jogosult ennél gyakoribb leolvasást is elvégezni. A számlázás gyakorisága minimum a leolvasások gyakoriságával egyezik meg, de indokolt esetben havi gyakoriságú is lehet.

DMRV Zrt. fenntartja magának a jogot - a felhasználók értesítése mellett - a leolvasási és számlázási gyakoriságok jogszabályi megfelelés mellett történő módosítására.

DMRV Zrt. a bekötési vízmérő és a mellékszolgáltatási szerződés alapjául szolgáló kapcsolódó mellékvízmérőknél mért fogyasztásról nyilvántartást vezet. A bekötési vízmérőre elkészített számla mellett a mellékszolgáltatási szerződések alapján szolgáltatott felhasználásokról tájékoztatja a bekötési vízmérő tulajdonosát.

Átlagfogyasztáson alapuló részszámlázás esetén a felhasználóval kötött megállapodás alapján DMRV Zrt. a részszámla kibocsátásakor eltekinthet a megelőző 12 havi átlagfogyasztáson alapuló átlagszámla kibocsátásától.

A részszámla mennyiségének megállapítása új felhasználó vagy új felhasználási hely esetében a felhasználóval egyeztetett átlagmennyiség.

Amennyiben nem áll DMRV Zrt. rendelkezésére 12 havi fogyasztási adat, ennél rövidebb, vagy hosszabb időszak alapján is megállapíthatja az átlagot.

A felhasználó - állandó besorolása mellett - kérheti a bekötési vízmérő negyedéves történő leolvasását. DMRV Zrt. az igényt a benyújtást követő évtől kezdődően teljesíti. A felhasználó részére ebben az esetben háromhavi gyakorisággal készít számlát DMRV Zrt.

Azon felhasználási helyek esetében, ahol a leolvasás és az önleolvasáson alapuló adatszolgáltatás nem valósul meg, DMRV Zrt. jogosult átlagszámla kibocsátására.

Diktálás alapú adatszolgáltatásra a felhasználónak a telefonos ügyfélszolgálaton keresztül, a honlapon, valamint önleolvasó lap beküldésével van lehetősége. A diktálási időpontokról a DMRV Zrt. a honlapján tájékoztatja a felhasználót.

Amennyiben az elszámolandó mennyiséget időszakhoz köthető kedvezmények csökkentik (különösen locsolási kedvezmény és locsolási mellékmérő), úgy az azokhoz tartozó ún. elhatároló napi mérőállások leolvasással, diktálással vagy ezek hiányában fogyasztás alapú becsléssel kerülnek megállapításra. A



mérőállások diktálására a felhasználóknak a DMRV Zrt által a honlapon közzétett diktálási időszakok szerint van lehetőségük. Amennyiben az elszámoláshoz szükséges leolvasás a felhasználó hibájából meghiúsul, és a felhasználó a hátrahagyott értesítőben jelzett határidőig nem jelenti be a fogyasztásmérő állását, a számlázandó mennyiséget DMRV Zrt. az utolsó leolvasást megelőző 12 hónap összes fogyasztásából egy napra számított átlagfogyasztás és az elszámolási időszak időtartama alatt eltelt napok száma szorzataként határozza meg.

A víziközmű-szolgáltató a felhasználó kérésére, az általa megjelölt határrapra elszámoló számlát, valamint a közszolgáltatási vagy mellékszolgáltatási szerződés megszűnése esetén a szerződés megszűnésének napjára végszámlát bocsát ki.

A mérő meghibásodása esetén az elszámolás módját az üzletszabályzat II. fejezet 3.5.4. pontja rögzíti.

A házi hálózat meghibásodása esetén az elszámolás módját az üzletszabályzat II. fejezet 3.5.5. pontja szabályozza.

A szolgáltatói szakaszon történt, fogyasztásmérő által mért meghibásodás elszámolását az üzletszabályzat II. fejezet 3.5.6. pontja rögzíti.

Amennyiben az elszámolási időszakban díjváltozás történik, és a fogyasztásmérő leolvasására – a mérőállás bediktálására – nem kerül sor, akkor a szolgáltatásért fizetendő díjat DMRV Zrt. a felhasználás időarányos megosztásával állapítja meg.

A közszolgáltatási szerződés megszűnése esetén DMRV Zrt. elszámoló számlát készít. A keletkezett tartozást a régi/új felhasználó köteles a számlán feltüntetett határidőre kiegyenlíteni, a keletkezett túlfizetést/visszatérítést DMRV Zrt. köteles a számla kibocsátásától számított 8 napon belül pénztárban a felhasználónak kifizetni, illetve a felhasználó kérésére az általa megadott bankszámlára, vagy lakcímré utalni. A visszatérítés feltétele, hogy a felhasználónak nem lehet lejárt határidejű hátraléka a DMRV Zrt.-nél.

8. Számla kiegyenlítése

DMRV Zrt. a számla kiegyenlítésére, annak felhasználó részére történő eljuttatásától számítva minimum 8 napot biztosít.

A lakossági felhasználónak biztosított fizetési mód a készpénz-átutalási megbízás [csekk], a banki átutalás, a csoportos beszedés. A nem lakossági felhasználók esetében alkalmazott fizetési módok a készpénz-átutalási megbízás [csekk] bankszámla vezetésére nem kötelezettek vonatkozóan és a banki átutalás. Az elektronikus számlák (e-számlák) tekintetében – mindkét felhasználó körre vonatkozóan alkalmazható fizetési módok a csoportos beszedés, az egyedi banki utalás, a bankkártyás fizetés (VPOS) és a mobiltelefonos fizetés.

A fenti fizetési módokon kívül a DMRV Zrt. ügyfélszolgálati irodái készpénzes befizetést és bankkártyás fizetést is elfogadnak.

Amennyiben a felhasználó díjfizetési kötelezettségének a számlán feltüntetett fizetési határrapig nem tesz eleget, akkor a felhasználó és DMRV Zrt. részletfizetési megállapodást köthet. Részletfizetési megállapodás megkötését a felhasználó előzetes tájékoztatása, majd írásos kérelme alapján DMRV Zrt. mérlegeli, majd beleegyezéséről, illetve annak feltételeiről tájékoztatja a felhasználót. Ekkor a felhasználó a tartozását a megállapodásban feltüntetett határidők és részösszegek szerint köteles törleszteni, ügyleti kamat felszámítása mellett. Kamatot a DMRV Zrt. lakossági, illetve védendő felhasználók számára nem számít fel abban az esetben, ha a részletfizetés futamideje nem haladja meg a hat hónapot, vagy a fizetési

haladék a 90 napot. A részletfizetési megállapodás megkötésével a felhasználó a tartozását elismeri, és egyben kötelezettséget vállal a részletfizetés mellett az esedékes számlák határidőre történő kiegyenlítésére is.

A megállapodás be nem tartása esetén a fizetési határidő eredménytelen elteltét követően DMRV Zrt. a részletfizetési kedvezményt visszavonhatja, ekkor a követelés egy összegben és azonnal esedékessé válik. DMRV Zrt. jogosult azonnal intézkedni a követelés jogi úton történő érvényesítése érdekében, illetve követelését a felhasználó értesítése után jelen fejezet 4.1.3. pontban részletezett vízszolgáltatás korlátozásának vagy felfüggesztésének alkalmazásával érvényesítheti.

Indokolt esetben felhasználó kérheti tartozásának kifizetésére fizetési haladék biztosítását, amelyet DMRV Zrt. mérlegel, majd beleegyezéséről, illetve annak feltételeiről tájékoztatja a felhasználót.

A felhasználó a számlára vonatkozóan kifogással élhet DMRV Zrt. felé, amelynek a számla kiegyenlítésére vonatkozó kötelezettségre nincsen halasztó hatálya, kivéve, ha azt a felhasználó közölte a fizetési határidő lejártát megelőzően és a számlán feltüntetett mennyiség alapján számított havi fogyasztás az előző 12 hónap átlagfogyasztásának 150%-át meghaladja.

DMRV Zrt. a kifogást 15 napon belül megvizsgálja, és a kifogás közlésétől számított 15 napon belül álláspontjáról a felhasználót írásban értesíti.

Ha a felhasználót a jogos kifogás alapján a DMRV Zrt. hibája miatt visszatérítés illeti meg, úgy DMRV Zrt. a visszatérítés jogalapját képező időszak kezdő dátumától késedelmi kamatot fizet a felhasználónak.

A DMRV Zrt.-nek felróható okból, vagy a Vksztv. 31/B § (3) bekezdésében meghatározottak végrehajtása során felmerült okból elmaradt számlázás esetén a felhasználó a szolgáltatási díjat vagy díjkülönbözetet az elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül, egyenlő részletekben jogosult kiegyenlíteni. Ez esetben késedelmi kamatot DMRV Zrt. nem számít fel.

Ha a DMRV Zrt. a kifogást elutasítja a felhasználó a halasztó hatályú fizetési kötelezettségének legkésőbb az elutasítás kézhezvételétől számított 8. napon kell, hogy eleget tegyen.

9. Szerződészegés DMRV Zrt. részéről

DMRV Zrt. részéről szerződészegésnek minősül, ha

- nem értesíti az előírt határidőben és módon a felhasználót a karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról,
- a szolgáltatás minősége és a szolgáltatás színvonala a jogszabályokban, a működési engedélyében, az üzemeltetési szerződésben vagy az üzletszabályzatában előírtaknak nem felel meg,
- a szolgáltatást a szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg, vagy jogellenesen szünetelteti,
- olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel vagy kalibrációval nem rendelkezik, és annak hitelesítésére vagy kalibrálására jogszabály vagy szerződés a DMRV Zrt.-t kötelezi,
- a fogyasztásmérők hitelesítési idejének nyilvántartásáról nem gondoskodik és a csere vagy újrathitelesítés szükségességéről a fogyasztásmérő tulajdonosát az e rendeletben előírtaknak megfelelően nem értesítette,
- az üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

Amennyiben felhasználó helyszíni rendelkezésre állása mellett DMRV Zrt. a szolgáltatás korlátozása/felfüggesztése után a



víziközmű-szolgáltatást a felhasználó érdekkörében felmerülő mulasztás orvoslásától (díjtarozás és egyéb költségek befizetésének igazolása és a szolgáltatás visszaállítására vonatkozó időpont egyeztetéstől) számított 3 napon belül nem állítja vissza, úgy köteles a lakossági felhasználónak a jelen üzletszabályzat 8. számú mellékletében meghatározott mértékben kötbért fizetni. Az érintett felhasználási helyen a szolgáltatás visszaállítására a károk elkerülése érdekében csak a felhasználó – vagy hivatalos meghatalmazottja - jelenlétében kerülhet sor. A felhasználó köteles DMRV Zrt.-vel időpontot egyeztetni.

Késedelmes fizetésnek minősül DMRV Zrt. részéről, ha az alábbiakat megszegi:

- Ha a felhasználó indokolt kérésére történt elszámolást követően a felhasználó számára visszatérítés jár (ideértve felhasználót megillető késedelmi kamatot is), az összeget a DMRV Zrt. a felhasználó technikai számláján jóváírja és a jóváírt összeggel a soron következő számla összegét, vagy ha a visszatérítendő összeg az első soron következő számlánál magasabb, a többi soron következő számla szerint fizetendő összeget csökkenti. Ha a megtérítendő összeg az 5000 forintot meghaladja, a felhasználó kérésére a visszatérítendő összeget a víziközmű-szolgáltató a visszatérítési igény elismerését vagy megállapítását követő 8 napon belül készpénz kifizetéssel vagy a jogosult által meghatározott fizetési számlára történő átutalással teljesíti.
- a szerződés megszűnésekor keletkező túlfizetés összegét DMRV Zrt. köteles 8 napon belül visszafizetni a felhasználónak, vagy a számla fizetőjének DMRV Zrt. pénztárában készpénzben, vagy a régi felhasználó kérésére az általa megjelölt bankszámlára, vagy lakcímré utalni.

DMRV Zrt. késedelmes fizetés esetén – megállapodás hiányában – a jogszabályban meghatározott késedelmi kamatokat köteles a másik félnek megtéríteni.

A kamat összegét a késedelem időtartamának minden időszakára az érvényes jogszabályi rendelkezések alapulvételével kell kiszámítani.

10. Szerződésszegés a felhasználó részéről

DMRV Zrt. jogosult az ingatlanokon lévő víziközmű-hálózat ellenőrzésére, amelyet az érintett felhasználó – előzetesen egyeztetett időpontban vagy jóváhagyása mellett – köteles lehetővé tenni.

A felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül, ha:

- a szerződésben meghatározott, rendelkezésre álló vagy lekötött kvótát egy adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi,
- DMRV Zrt.-vel szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
- a szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
- a víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe,
- a fogyasztásmérő ellenőrzését, a hibás fogyasztásmérő javítását, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjét, vagy a fogyasztásmérő leolvasását a szerződésben előírtak szerint a DMRV Zrt. részére nem teszi lehetővé, vagy - ha erre jogszabály vagy megállapodás a felhasználót kötelezi - ezek javításáról vagy a cseréjéről, továbbá a vízmérési hely karbantartásáról, a fogyasztásmérő elfagyás elleni védelméről nem gondoskodik,
- az üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

A felhasználó szerződésszegését DMRV Zrt. köteles bizonyítani.

A felhasználó bizonyított szerződésszegése esetén az üzletszabályzat 8. számú mellékletében meghatározott mértékű pótdíjat/kártérítést köteles fizetni DMRV Zrt.-nek, illetve a szerződésszegés a szolgáltatás korlátozásával, vagy a szerződése felmondásával is járhat (Üzletszabályzat 3.2.3 pontja).

12 hónapot meghaladó, felhasználói szerződésszegésből eredő felmondás (szüneteltetés) esetén a szolgáltatás visszaállításának feltétele új bekötési tervdokumentáció készítése.

10.1. A késedelmes fizetés következményei

Ha a felhasználó a számlán feltüntetett határnapig nem tesz eleget a díjfizetési kötelezettségének, DMRV Zrt. a törvényes mértékű (Ptk.) késedelmi kamat felszámítására jogosult. A kamatfizetési kötelezettség kezdő időpontja a számlán feltüntetett befizetési határidőt követő nap.

DMRV Zrt. jogosult az értesítő levél/fizetési felszólítással kapcsolatban felmerült, a – jelen üzletszabályzat 8. számú mellékletében szereplő – felszólítási/kártérítési díjat felszámítani és azzal a felhasználó társaságnál vezetett folyószámláját megterhelni.

Felszólítás

DMRV Zrt. a díjfizetési kötelezettség elmulasztása esetén értesítő levélben/felszólításban hívja fel erre a felhasználó figyelmét. A DMRV Zrt. az értesítő levelet a tartozás összegének függvényében vagy nem könyvelt postai küldeményként vagy az átvétel igazolására alkalmas módon postázza. A felhasználót az átvétel igazolására alkalmas módon kell felszólítani azzal, hogy a második felszólítás kiküldésére leghamarabb az első felszólítás kézhezvételét követő tizenötödik napon túl kerülhet sor. Amennyiben a felhasználó az értesítő levél/fizetési felszólítás ellenére sem tesz eleget fizetési kötelezettségének, DMRV Zrt. az átvétel igazolására alkalmas módon korlátozási értesítőt/a szolgáltatás felfüggesztésére vonatkozó értesítőt küld a felhasználónak. Az értesítésben meghatározza azt az 5 munkanapot, amely időszakon belül a közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztését vagy korlátozását végre kívánja hajtani. Az értesítés kézbesítése és az intézkedési időszak között legalább 15 nap biztosított.

A korlátozási értesítő/szolgáltatás felfüggesztésére vonatkozó értesítő kiküldésével egyidejűleg DMRV Zrt. a felhasználó nemfizetése esetén kilátásba helyezett szolgáltatás-korlátozásról/szolgáltatás felfüggesztéséről az illetékes népegészségügyi szakigazgatási szervet is értesíti.

A gazdálkodó szervezet terhelő, kereskedelmi ügyletből eredő fizetési kötelezettség teljesítésének késedelme esetén a DMRV Zrt. a követelése behajtásával kapcsolatos költségei fedezetéül negyven eurónak megfelelő, a Magyar Nemzeti Bank – késedelem kezdőnapján érvényes – hivatalos deviza-középfolyama alapján meghatározott forintösszegre (a továbbiakban: behajtási költségátalány) tarthat igényt.

A behajtási költségátalányt a DMRV Zrt. a késedelem bekövetkezésétől számított egy éves jogvesztő határidőn belül követelheti. A követelés esedékességének időpontja önkéntes teljesítés esetén ennek időpontja, önkéntes teljesítés hiányában a teljesítésre való első felszólítás időpontja.

A kötelezett a behajtási költségátalány megfizetésére nem köteles, ha az erre irányuló igény érvényesítése során a késedelmet kimentí.

A behajtási költségátalány megfizetésére irányuló kötelezettség teljesítése nem mentesíti a késedelem egyéb jogkövetkezményei alól; a kártérítésbe azonban a behajtási költségátalány összege beszámít.



Amennyiben a felhasználó a számlával kapcsolatosan kifogást emelt, a szolgáltató nem számít fel behajtási költségátalányt a számlakifogás helybenhagyása miatt kiállított helyesbítő számla fizetési határidejének lejártáig, vagy a számlakifogás elutasításának felhasználói kézhezvételétől számított nyolcadik napig.

Korlátozás/felfüggesztés

A DMRV Zrt. az alábbi feltételek együttes fennállása esetében jogosult az ivóvíz szolgáltatás korlátozás és/vagy felfüggesztés intézkedésének megtételére:

- a lakossági felhasználó fizetési kötelezettségével 60 napot meghaladó késelemben esett vagy a víziközmű-törvény 52. § (2a) bekezdése szerinti (teljes körű mellékmérőcsatlósítás) elszámolási módot választó elkülönített vízhasználó hitelesítéssel nem rendelkező mellékvízmérőt működtet, valamint ha az e törvény és a végrehajtására kiadott kormányrendeletben meghatározott módon nem teszi lehetővé a mellékvízmérő leolvasását,

- a lakossági felhasználó által fizetési haladék adásáról vagy részletfizetési lehetőségről kezdeményezett egyeztetés esetében az egyeztetés társaságunkkal nem vezetett eredményre, vagy előrefizetés mérőt helyezhet el, ha ebben és a fennálló tartozások megfizetésében a felhasználóval megállapodott,

- a DMRV Zrt. a felhasználót az ivóvíz szolgáltatás korlátozása és/vagy felfüggesztése következményeinek kilátásba helyezésével fizetési kötelezettsége teljesítésére a víziközmű-törvény 58.§. (4) bekezdésben foglaltak szerint legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólításban a szociálisan rászoruló felhasználó figyelmét felhívta az e törvény és a végrehajtására kiadott kormányrendelet alapján őt megillető kedvezményekre, valamint

- a felhasználási hely fekvése szerint illetékes népegészségügyi szervet a víziközmű-törvényben foglaltak szerint értesítette.

A lakossági felhasználóval szemben DMRV Zrt. által kezdeményezett közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztésére vagy korlátozására csak olyan időpontban kerülhet sor, amelyről DMRV Zrt. a lakossági felhasználót előre értesítette. A szolgáltatás korlátozásának / felfüggesztésének módjai:

- közüzemi ivóvíz-szolgáltatás külön berendezés beépítésével időben és mennyiségben történő korlátozása,
- a felhasználási helyen az átfolyó víz mennyiségét csökkentő szűkítő elhelyezése,
- a szolgáltatás felfüggesztése
 - közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztése, lakossági felhasználó esetében a létfenntartási és közegészségügyi vízigények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátás más elérhető módon történő biztosításával,
 - előrefizetés mérő elhelyezése és a fennálló tartozások megfizetésében a felhasználóval történő megállapodás,
 - nem lakossági felhasználó esetében a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztése, illetve 45 napon túli díjtartozás esetében 30 napos határidővel a közszolgáltatási szerződés felmondása,
 - a mellékszolgáltatási szerződés a fizetési késelemben miatt kezdeményezett fizetési meghagyás kibocsátását követő további 15 napos határidővel és a bekötési vízmérő felhasználójának egyidejű értesítése mellett a mellékszolgáltatási szerződés felmondható.

Amennyiben a felhasználó nem teszi lehetővé a korlátozás/felfüggesztés vízmérő aknában történő elvégzését, a DMRV Zrt. jogosult a közterületen lévő bekötővezeték

szűkíteni, lezárni, melynek költségeit a felhasználó a DMRV Zrt.-nek köteles megtéríteni.

Létfenntartási és közegészségügyi vízigény biztosítása

DMRV Zrt. a lakossági felhasználóval szemben végrehajtott közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztése esetén a létfenntartási és közegészségügyi vízigények egyidejű biztosításáról Vksztv. 58. § (10) bekezdésében meghatározott módon és mértékben gondoskodik.

A felhasználó – amennyiben a közüzemi ivóvíz-szolgáltatásra igényt tart – közüzemi díjtartozásának, valamint a korlátozás foganatosításával és visszaállításával kapcsolatban felmerülő díj rendezését DMRV Zrt. felé igazolni köteles. DMRV Zrt. az igazolás munkanapokon 12 óráig való közlését követő 3 napon belül a víziközmű-szolgáltatást teljes körűen visszaállítja. Az érintett felhasználási helyen a szolgáltatás visszaállítására a károk elkerülése érdekében csak a felhasználó – vagy hivatalos meghatalmazottja - jelenlétében kerülhet sor. A felhasználó köteles DMRV Zrt.-vel időpontot egyeztetni.

DMRV Zrt. jogosult a korlátozott/felfüggesztett felhasználók rendszeres ellenőrzésére.

Fizetési késelemben kezelése felhasználó változás esetén

Amennyiben a felhasználási helyre vonatkozóan korábbi közszolgáltatási szerződés alapján DMRV Zrt. felé rendezetlen követelés áll fenn, akkor az adott felhasználási hely tekintetében DMRV Zrt. a 2011. évi CCIX. törvény 58.§ (1) szerint járhat el, azaz lehetősége van a szolgáltatást korlátozni vagy felfüggeszteni. DMRV Zrt. tehát úgyis eleget tehet közszolgáltatási szerződésük kötelezettségének, hogy ezzel egyidejűleg, vagy ezt követően az ingatlan csak korlátozottan vagy egyáltalán nem rendelkezik vízszolgáltatással. DMRV Zrt. a korlátozott vagy felfüggesztett ingatlan szolgáltatásának helyreállítására kizárólag a DMRV Zrt. fennálló teljes követelés befizetésének igazolását követően köteles.

DMRV Zrt. a követeléssel nem érintett felhasználási hely esetében a felhasználó részére szolgáltatói igazolást (ún. „nullás igazolás”) biztosít, az új tulajdonos felé való igazolás céljából.

10.2. A szabálytalan közműhasználat esetei és következményei

A szabálytalan közműhasználat esetei:

- A felhasználási hely víziközmű-rendszerbe történő bekötése DMRV Zrt. beleegyezése nélkül valósult meg.
- A mért fogyasztás csökkenését, hiányát eredményező szabálytalan műszaki beavatkozás ténye állapítható meg.
- A fogyasztásmérő, a plomba vagy a VIPAK zárógyűrűk sérültek, hiányoznak.
- Közkifolyóról, tűzcsapról jogosulatlanul vételez vízet.
- Méretlen szennyvíz bebocsátás valósul meg, például saját vízbázisból kitermelt víz bevezetése a szennyvízelvezető hálózatba.
- Csapadékvíz nem engedélyezett bevezetése elválasztott rendszerű szennyvíz hálózatba.
- Az ivóvíz közműhálózatba bekapcsolt házi ivóvízhálózat saját célú vízkivételi művel való összekötése.
- Felhasználó a locsolási célú mellékvízmérőn keresztül vételezett vízet nem locsolási célra használja.
- Felhasználó a szennyvíz hálózatba nem engedélyezett anyagot vezet.

Ha a felhasználási hely víziközmű-rendszerbe történő bekötése, nem mért fogyasztás bevezetése a DMRV Zrt. beleegyezése nélkül valósult meg, vagy ha a mért fogyasztás csökkenését eredményező szabálytalan műszaki beavatkozás



ténye állapítható meg, az ellenkező bizonyításáig úgy kell tekinteni, hogy a jogellenes állapot az igénybejelentést megelőző 5 évvel korábbi időpontban (illetve a víziközmű rendszer kiépülésének időpontjában) kezdődött.

A fogyasztásmérő, a plomba vagy a VIPAK zárógyűrűk sérülését úgy kell tekinteni, mintha azok az utolsó DMRV Zrt. általi leolvasást követően sérültek volna meg.

Szabálytalan közműhasználat esetén DMRV Zrt. a szabálytalanul vételezett ivóvíz és bebocsátott szennyvíz miatt a jelen üzletszabályzat 8. számú mellékletében meghatározott mértékű kötbér érvényesítésére jogosult.

Amennyiben a felhasználó a fogyasztásmérő, a plomba vagy a VIPAK zárógyűrűk sérülését, hiányát nem jelentette be, abban az esetben DMRV Zrt. kártérítési igényt érvényesíthet, továbbá ha a hiteles mérés feltételei a helyszínen nem állíthatók helyre, jogosult a szolgáltatás korlátozására és felfüggesztésére.

Érvényes közszolgáltatási szerződés megléte mellett, és kizárólagosan közműves vízvétel után keletkező szennyvíz bebocsátása esetén a szabálytalan csatorna közműhasználat mennyiségét az ivóvízfogyasztásra elszámolt mennyiség alapján kell meghatározni.

Ha a bekötési vízmérő, a telki vízmérő vagy a mellékvízmérő rongálása, jogellenes eltávolítása vagy a felhasználó egyéb, a vízmérő működését befolyásoló magatartása miatt a felhasznált ivóvíz mennyiségét mérésrel nem lehet megállapítani, az elszámolt ivóvíz mennyiségének meghatározási módja: az 58/2013.(II.27.) Korm. rendelet 8. mellékletének 1.8. pontjában lévő mennyiség (150l/fő/nap) kétszerese, de minimum a felhasználó utolsó 12 havi fogyasztásából számolt napi átlagának (l/fő/nap) kétszerese.

Az engedély nélküli csapadék bevezetés számítási módszertanát az üzletszabályzat II. fejezetének 4.1.3.2. pontja szabályozza.

Amennyiben DMRV Zrt. a felhasználási hely ellenőrzése során szerződésszegést állapít meg, arról a bizonyítás érdekében fényképet vagy digitális felvételt is készít. A fogyasztásmérő vagy bármely részének leszerelése esetén, a leszerelést megelőzően a fogyasztásmérőről és annak részéről, valamint a leszerelést követően azok becsomagolt állapotáról DMRV Zrt. fényképet vagy digitális felvételt készít.

Nem hivatkozhat a víziközmű-szolgáltató a felhasználónak a fogyasztásmérő állagmegóvásával kapcsolatos kötelezettsége megszegésére vagy a fogyasztásmérő leszerelését megakadályozó zár vagy plomba sérülésére, ha a víziközmű-szolgáltató nem tudja bizonyítani, hogy fogyasztásmérőt sérülésmentes állapotban, e rendeletben, valamint az üzletszabályzatban meghatározott módon adta át a felhasználónak, vagy ha a fogyasztásmérő nem a felhasználó kizárólagos őrzetében van.

Lejárt hitelességű vagy lejárt kalibrációval rendelkező fogyasztásmérő esetében DMRV Zrt. szabálytalan közműhasználatra kizárólag abban az esetben hivatkozhat, ha bizonyítja, hogy a fogyasztásmérő megfelelő időben történő hitelesítése, kalibrálása vagy cseréje a felhasználó érdekkörében fennálló okból nem vezetett eredményre, és a hitelesítés, kalibrálás vagy mérőcsere érdekében a felhasználási helyre való bejutást kezdeményezte.

Ha a felhasználó a szabálytalan közműhasználat tényét vitatja, DMRV Zrt. a szakértői vizsgálatot a Magyar Mérnöki Kamara nyilvántartásában szereplő szakértővel elvégezteti. Amennyiben a szakértői vizsgálat a szabálytalan közműhasználat tényét

- megállapítja, akkor a szakértői vizsgálat elvégzésének költsége a felhasználót terheli,
- nem állapítja meg, akkor a szakértői vizsgálat elvégzésének költsége DMRV Zrt.-t terheli.

11. Szolgáltatás szüneteltetése, megszüntetése felhasználó kérésére

Szüneteltetés

A víziközmű-szolgáltatás szüneteltetése a vízmérő berendezés kiszerezésével, a szennyvíz-bekötővezeték elzárásával és a szennyvíz-bekötővezeték folytonossági kapcsolatának a megszüntetésével történik.

A víziközmű-szolgáltatás a felhasználó kérésére legfeljebb 6 hónapra szüneteltethető, az alábbi feltételek együttes fennállása esetén:

- a felhasználó írásban kéri a szüneteltetést és nyilatkozik, hogy a felhasználási helyen vízfelhasználásra nem kerül sor,,
- a felhasználó nyilatkozik, hogy nem a víziközmű-rendszerből származó egyéb vizet a szennyvíz-törzshálózatba nem kíván vezetni,
- a szüneteltetés végrehajtásához a műszaki előfeltételek biztosítottak,
- felhasználó a szüneteltetés díját DMRV Zrt. felé megfizette.

A szüneteltetési kérelemhez mellékelni kell a szünetelés foganatosításával együtt járó költségek előzetes megfizetéséről szóló igazolást, és a felhasználási hely tulajdonosának hozzájárulását, amennyiben az nem azonos a felhasználóval.

DMRV Zrt. a szüneteltetés végrehajtásával egy időben az előzetes fogyasztásra vonatkozóan elszámoló számlát készít, melyet a felhasználó köteles a megjelölt fizetési határidőig kiegyenlíteni.

DMRV Zrt. a szüneteltetett víziközmű-szolgáltatás után szolgáltatási díjat nem számol fel.

Amennyiben a felhasználó a szolgáltatás szüneteltetése alatt a víziközmű-hálózatot használja, a DMRV Zrt. jogosult a törvényben és a Kormányrendeletben meghatározott jogkövetkezményeket alkalmazni.

A felhasználó jogosult a víziközmű-szolgáltatás szüneteltetésére vonatkozó kérelmét 1 alkalommal újabb 6 hónapra megújítani és a kérelem megújításához kapcsolódóan a felhasználási hely ellenőrzésének lehetőségét biztosítani. A megújítás feltétele a vonatkozó ellenőrzési díj megfizetése DMRV Zrt. felé.

12 hónapot meghaladó szüneteltetést követően a víziközmű szolgáltatás ismételt megindításának feltétele új bekötési tervdokumentáció benyújtása.

DMRV Zrt. a víziközmű-szolgáltatás szüneteltetését és a víziközmű-szolgáltatás ismételt megindítását a nyilatkozatban megjelölt időpontban, de legkorábban annak érkezésétől számított tizenöt napon belül teljesíti.

Megszüntetés

A bekötővezeték megszüntetéséhez DMRV Zrt. hozzájárulása szükséges. A felhasználási hely bekötésének megszüntetése az üzletszabályzatban szereplő rákötési kötelezettség figyelembe vételével engedélyezhető. A szolgáltatás megszüntetésének ügyintézési mentéről DMRV Zrt. az ügyfélszolgálati csatornán ad tájékoztatást.

12. A közszolgáltatási szerződés megszűnése, felmondása

DMRV Zrt. a közszolgáltatási szerződést a felhasználó szerződésszegése esetén kizárólag akkor mondhatja fel, ha:

- a felhasználó nem működik együtt a felhasználási hely szabályos kialakítása vagy a fogyasztásmérő berendezés

elhelyezése, leolvasása érdekében, és DMRV Zrt. a felhasználót az együttműködésre az átvétel igazolására alkalmas módon legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre. A második felszólítás kiküldésére leghamarabb az első felszólítás kézhezvételét követő tizenötödik napon túl kerülhet sor.

- a nem lakossági felhasználó nem tesz eleget díj-, illetve kvóta-túllépés esetén víziközmű-fejlesztés fizetési kötelezettségének, és DMRV Zrt. a közüzemi ivóvízszolgáltatást felfüggesztheti, illetve 45 napon túli díjtartozás esetében 30 napos határidővel a közszolgáltatási szerződést felmondhatja.
- az elkülönített vízhasználó 60 napot meghaladó késedelembe esik, akkor további 15 napos határidővel DMRV Zrt. - a bekötési vízmérő felhasználójának egyidejű tájékoztatása mellett - a mellékszolgáltatási szerződést felmondhatja.

A közszolgáltatási szerződést közműves ivóvízellátás, valamint közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás esetén a felhasználó - amennyiben a felhasználási hely megfelel a Vksztv. 55. § (6) bekezdésében foglalt feltételeknek - 30 napos határidővel felmondhatja. Ha a szerződést az ingatlant egyéb jogcímen használó mondja fel, előzetesen a tulajdonos írásbeli hozzájárulását is be kell szereznie. A közszolgáltatási szerződés felmondása nem érintheti hátrányosan az ingatlanon más felhasználó által igénybe vett víziközmű-szolgáltatást.

- az elkülönített vízhasználó a saját tulajdonában lévő és mellékszolgáltatási szerződés alapjául szolgáló mellékvízmérő hitelesítéséről nem gondoskodott, DMRV Zrt. a mellékszolgáltatási szerződést 30 napos határidővel felmondhatja.
- az elkülönített vízhasználó a mérőállás-bejelentési kötelezettségének három egymást követő időszakban nem tesz eleget, a DMRV Zrt. a mellékszolgáltatási szerződést 30 napos határidővel felmondhatja.
- ha az elkülönített vízhasználó a tulajdonában álló mellékvízmérő leszerelését megakadályozó zárat vagy plombát megsérti, illetve eltávolítja vagy azokkal együtt a mellékvízmérőt a víziközmű-szolgáltató által jóváhagyott vízmérési helyről leszereli a mellékszolgáltatási szerződés - eltérő rendelkezések hiányában - megszűnik.

A közszolgáltatási szerződést DMRV Zrt. azonnali hatállyal kizárólag akkor mondhatja fel, ha:

- annak fenntartása a víziközmű-rendszer teljesítőképességét meghaladó igénybevétel eredményez, kivéve, ha ez DMRV Zrt. beleegyezésével történt,
- a víziközmű-szolgáltatás fenntartása közegészségügyi vagy műszaki okból veszélyezteti az ellátás biztonságát.

A közszolgáltatási szerződést közműves ivóvízellátás, valamint közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás esetén a felhasználó - amennyiben a felhasználási hely megfelel a Vksztv. 55. § (6) bekezdésében foglalt feltételeknek - 30 napos határidővel felmondhatja. Ha a szerződést az ingatlant egyéb jogcímen használó mondja fel, előzetesen a tulajdonos írásbeli hozzájárulását is be kell szereznie. A közszolgáltatási szerződés felmondása nem érintheti hátrányosan az ingatlanon más felhasználó által igénybe vett víziközmű-szolgáltatást.

A mellékszolgáltatási szerződés felmondásáról a bekötési vízmérő felhasználóját DMRV Zrt. a felmondással egyidejűleg tájékoztatja.

Adott felhasználási hely tekintetében a közszolgáltatási szerződés megszűnik, ha

- a felhasználó személyének megváltozása miatt a felhasználási helyre nézve DMRV Zrt. új közszolgáltatási szerződést kötött,
- a felhasználási hely megszűnt,
- határozott időtartamú szolgáltatás lejártával.

Az adott felhasználási helyre vonatkozó közszolgáltatási szerződés megszűnik, amennyiben a felhasználó vagy DMRV Zrt. kezdeményezésére új közszolgáltatási szerződés kerül kiállításra és az új közszolgáltatási szerződést mindkét fél aláírja.

13. Ügyfélszolgálat, panaszkezelés

A felhasználói panaszok kezelésének részletes szabályait az üzletszabályzat IV. fejezete tartalmazza.

DMRV Zrt. ügyfélszolgálati elérhetőségét az üzletszabályzat 5. számú melléklete tartalmazza.

14. Adatkezelés, adatvédelem

DMRV Zrt. a felhasználó személyes adatait a Polgári Törvénykönyv, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, illetőleg a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (Vksztv.) és a vízgazdálkodásról szóló 1995. évi LVII. törvény alapján kezeli.

A Szolgáltató, mint adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy a tevékenységével kapcsolatos valamennyi adatkezelés megfelel az üzletszabályzat 9. számú mellékletében szereplő adatvédelmi tájékoztatóban meghatározott követelményeknek. A felhasználó a közszolgáltatási szerződés aláírásával hozzájárul a személyes adatok kezeléséhez, aláírásával elismeri, hogy a 9. számú mellékletben foglalt adatvédelmi tájékoztatót megismerte, és elfogadja.

A felhasználó a közszolgáltatási szerződésben foglalt nyilatkozatban járul hozzá ahhoz, hogy személyes adatait DMRV Zrt. a műszaki karbantartásra, mérőóra cserére, hibabejelentésre, számlázásra - adatátadás, adattovábbítás céljából - Önkormányzatok és Társszolgáltatók részére, illetve mérőóra leolvasásra vonatkozóan megbízottak felé átadhassa. A víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan tekintetében, DMRV Zrt. és a lakossági felhasználó között a közszolgáltatási szerződés a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével is létrejön. Ez esetben a felhasználó hozzájárulására és DMRV Zrt. adatkezelésére DMRV Zrt. üzletszabályzatában és az Általános Szerződési Feltételeiben foglaltak vonatkoznak.

Érintett hozzájárulása 2011. évi CXII. tv. 5. § (1) a) alapján.

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével - törlését az adatfelvételénél jelzett módon, illetve az adatkezelő feltüntetett elérhetőségein.

Az érintett az üzletszabályzat V. fejezetében meghatározott esetekben tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen.

A DMRV Zrt. s az ellátásért felelős a kezelt személyes adatot haladéktalanul törli, ha a víziközmű-szolgáltatás keretében létrejött jogviszony megszűnik, az ahhoz kapcsolódó követelés érvényesítése megtörtént, vagy a követelés érvényesíthetősége megszűnt.

Az adattárolás határideje: a szerződés megszűnésétől számított 5+1 év.

Egyéb, nem szabályozott kérdésekben, az üzletszabályzatban, illetve a vonatkozó jogszabályokban foglaltak az irányadók.