



Tájékoztatjuk, hogy az ügyfélszolgálaton történő beszélgetéseket rögzítjük az alábbiak szerint.

Az adatkezelés célja: a beérkező panaszok, kérelmek megválaszolásához szükséges elérhetőségek rögzítése.

Kezelt adatok köre:

- név;
- anyja neve;
- születési hely;
- születési idő;
- állandó lakhely;
- telefonszám
- levelezési cím;
- felhasználási hely;
- aktuális fizetőkód;
- email cím.

Az adatkezelés jogalapja:

a víziközmű - szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX törvény 61. §.
Érintett hozzájárulása 2011. évi CXII. tv. 5. § (1) a) alapján.

Az adatkezelés időtartama: Az adatrögzítéstől számított 5+1 év.

Telefonos ügyfelünk tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével - törlését az adatfelvételnél jelzett módon, illetve az adatkezelő feltüntetett elérhetőségein.

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Székhely: 1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.
Honlap: <http://www.naih.hu>