A felhasználókat és a szolgáltatót érintő legfontosabb jogokat és kötelezettségeket a szolgáltatási szerződés tartalmazza (teljes körűen a jogokat és a kötelezettségeket az Üzletszabályzat és a jogszabályi előírások tartalmazzák)

Társaságunk által alkalmazott szerződés minták letölthetők az alábbi táblázatból:

SZ72001	Közszolgáltatási szerződés (Bekötési mérő, L: lakossági, NL: nem lakossági)
SZ72004	Közszolgáltatási szerződés (Felhasználói közösség)
SZ72005	Mellékszolgáltatási szerződés (Az elkülönített vízhasználatra vonatkozó közszolgáltatási szerződés (L:lakossági, NL: nem lakossági))

A szerződés alapján a SZOLGÁLTATÓ köteles meghatározott időponttól a FELHASZNÁLÓ számára folyamatosan és biztonságosan, a FELHASZNÁLÓ igénye szerint meghatározott közüzemi szolgáltatást nyújtani; a FELHASZNÁLÓ pedig köteles díjat fizetni;

A szerződést a SZOLGÁLTATÓ csak a jogszabályban meghatározott feltételek esetén mondhatja fel.

A vízi-közmű szolgáltatás esetében a feleket a szerződés alapján megillető jogokat és kötelezettségeket - ideértve a szerződés megszegésének következményeit, illetve szerződési kötelezettség korlátozásának feltételeit is - A VÍZIKÖZMŰ SZOLGÁLTATÁSRÓL szóló 2011. CCIX törvény, valamint az 58/2013. (II.27.) Korm. rendelet állapítanak meg.

Nyomatékosan felhívjuk a felhasználóink figyelmét az alábbiakra:

Jogszabályi rendelkezés lehetővé teszi a Szolgáltató számára, hogy amennyiben **a korábbi közüzemi szerződés alapján rendezetlen követelése áll fenn,** akkor az adott felhasználási helyen **a vízszolgáltatást korlátozza vagy felfüggessze,**

Ez a gyakorlatban azt jelenti, hogy a Szolgáltató úgyis eleget tehet közüzemi szerződéskötési kötelezettségének, hogy ezzel egyidejűleg, vagy ezt követően az ingatlan csak korlátozottan vagy egyáltalán nem fog ivóvíz szolgáltatással rendelkezni, illetőleg a már korábban korlátozott, felfüggesztett ingatlan a tulajdonváltozástól függetlenül sem fog újra teljes ivóvízellátásban részesülni.

A DMRV Zrt az elkülönített mellékvízmérővel rendelkező felhasználási helyekre akkor köt közszolgáltatási szerződést, ha a bekötési vízmérő szerinti felhasználási helynek és a szerződni kívánó elkülönített vízhasználónak nincs lejárt határidejű számlatartozása a DMRV Zrt felé és az adott elkülönített felhasználói hely vonatkozásában sem tart nyilván tartozást. Amennyiben elkülönített mellékvízmérős szerződés felmondásra került, a szolgáltatás visszaállításának feltétele egyéb feltételeken túl, új bekötési tervdokumentáció készítése, amennyiben a szerződés megszüntetésére 12 hónapot megelőzően került sor.

A FENT RÉSZLETEZETTEKRE TEKINTETTEL FELHÍVJUK A FIGYELMÜKET, HOGY AZ INGATLANRA VONATKOZÓ TULAJDONOSVÁLTOZÁS ELŐTT MINDENKÉPPEN GYŐZŐDJENEK MEG ARRÓL, HOGY AZ ADOTT INGATLAN RENDELKEZIK-E IVÓVÍZSZOLGÁLTATÁSSAL, ILLETŐLEG AZ EDDIGI TULAJDONOSNAK **VAN- E FENNÁLLÓ TARTOZÁSA TÁRSASÁGUNK FELÉ.**

. Ennek legcélszerűbb módja, ha a Szolgáltató igazolásának beszerzését kéri az eddigi tulajdonostól (un. „nullás" igazolást).

A Szolgáltató természetesen mindent elkövet, hogy a tartozást a fizetésre ténylegesen kötelezettől behajtsa, de a korlátozott vagy felfüggesztett ingatlan szolgáltatásának helyreállítására kizárólag a befizetés igazolását követően köteles.

Új szolgáltatási SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉHEZ kérjük, keresse fel a felhasználási hely szerinti illetékes ügyfélszolgálati irodáink egyikét. Az ügyfélszolgálataink elérhetőségeihez kattintson ide.

Az ügyintézéshez az alábbi dokumentumok szükségesek:

- Lakossági felhasználó esetén: régi típusú személyi igazolvány; vagy új típusú személyazonosító igazolvány és lakcímet igazoló hatósági igazolvány együttesen, vagy útlevél és lakcímet igazoló hatósági igazolvány együttesen; vagy új típusú kártyás gépjármű vezetői engedély és lakcímet igazoló hatósági igazolvány együttesen
- Gazdálkodó szervezet esetén: 30 napnál nem régebbi cégkivonat, aláírási címpéldány, vagy egyéni vállalkozói igazolvány.

A bejelentéssel kapcsolatos nyomtatványok megtekintéséhez és letöltéséhez kattintson ide: **Ü72033**, **Ü72048**

A szolgáltatói szerződés megkötéséhez a bejelentő lap kitöltése mellett az alábbi dokumentumok bemutatása szükséges:

- Ha az új felhasználó magánszemély: a változást igazoló okirat
  - adásvételi vagy bérleti szerződés vagy használati jogot igazoló egyéb dokumentum vagy haszonélvezeti jogot igazoló dokumentum vagy tulajdon átruházást eredményező egyéb okirat (a nem releváns részek kitakarása mellett),
  - 30 napnál nem régebbi tulajdoni lap, amennyiben a felhasználó személyében történő változás bejelentése 30 napon túl történik,
  - birtokbaadási jegyzőkönyv (vízmérő állás feltüntetésével)
  - tulajdonosi hozzájárulás több tulajdonos esetén,
  - személyazonosságot igazoló irat (bemutatása),
  - amennyiben az előző tulajdonos nem lakossági felhasználó volt, úgy annak igazolása, hogy a felhasználási helyen nem folyik jövedelemszerző gazdasági tevékenység, és a felhasználási hely egy olyan gazdasági szervezetnek sem bejegyzett telephelye, amelynek tulajdonosi köre nem azonos az ingatlan tulajdonosaival és nincs egynél több alkalmazottja.

- Ha az új felhasználó nem lakossági felhasználó:
  - a gazdálkodó szervezet bejegyzését igazoló okirat, mely lehet: hatályos, 30 napnál nem régebbi cégbírósági bejegyzés vagy cégkivonat és a cégjegyzési jogosultság igazolása, vagy egyéni vállalkozás igazolására szolgáló okirat
  - bérleti szerződés, vagy használati jogot igazoló dokumentum;
  - 30 napnál nem régebbi tulajdoni lap, amennyiben a felhasználó személyében történő változás bejelentése 30 napon túl történik,
  - birtokbaadási jegyzőkönyv (vízmérő állás feltüntetésével)
  - közműfejlesztési hozzájárulás befizetésére kötelezettek esetén:
    közműfejlesztési hozzájárulás befizetését igazoló számla,
    A felhasználó személyében történő változás a közműfejlesztési hozzájárulás igazolása nélkül is átvezethető a Közszolgáltatási szerződés 20. pontjában rögzített alábbi feltétellel: a víziközmű-fejlesztési kvóta mértéke az első tényfogyasztást igazoló számla alapján kerül meghatározásra, melyet 15 napon belül a nem lakossági felhasználó köteles megtéríteni. Ellenkező esetben azonnali felmondással a szerződés megszűnik, a felhasználási hely felfüggesztésre kerül.

Amennyiben nem az ingatlan tulajdonosa kezdeményezi a szerződéskötést a tulajdonos(ok) hozzájárulása is szükséges.

A felhasználó személyében történő változás esetén a víziközmű-szolgáltató a bejelentés kézhezvételét követő 30 napon belül helyszíni ellenőrzést tart és jegyzőkönyvben rögzíti a fogyasztásmérő berendezés állását és a mérőberendezés, illetve a leszerelést megakadályozó zár vagy plomba szemrevételezéssel megállapított állapotát, és minden lényeges tényt, adatot és nyilatkozatot.

Ivóvíz valamint szennyvíz bekötővezeték létesítéséről pontos információt, az ügyfélszolgálatok, munkatársai adnak.

A SZERZŐDÉS FELMONDÁSA a FELEK részéről a következők szerint történhet:

Szerződés felmondása a FELHASZNÁLÓ részéről:

A szolgáltatási szerződést ivóvízellátás esetén a FELHASZNÁLÓ, ha egyben ő az ingatlan tulajdonosa - az egyéb jogcímen használó pedig a TULAJDONOS hozzájárulásával, - 30 napos határidővel és írásban felmondhatja; abban az esetben, ha az ingatlanon nincs más felhasználó által igénybe vett közműves ivóvíz ellátás.

A megkötött mellékszolgáltatási szerződést az elkülönített vízhasználatot igénybe vevő 30 napos határidővel és írásban mondhatja fel.

A MELLÉKSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS felmondásáról a bekötési vízmérő szerinti felhasználóját a SZOLGÁLTATÓ köteles tájékoztatni.

Szerződés felmondása a SZOLGÁLTATÓ részéről, vagy szerződés megszűnése:

- **a felhasználó nem működik együtt a felhasználási hely szabályos kialakítása vagy a fogyasztásmérő berendezés elhelyezése, leolvasása érdekében, és DMRV Zrt. a felhasználót az együttműködésre az átvétel igazolására alkalmas módon legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre. A második felszólítás kiküldésére leghamarabb az első felszólítás kézhezvételét követő tizenötödik napon túl kerülhet sor.**
- **a nem lakossági felhasználó nem tesz eleget díj-, illetve víziközmű-fejlesztés fizetési kötelezettségének, és DMRV Zrt. a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztheti, korlátozhatja, illetve 45 napon túli díjtartozás esetében 30 napos határidővel a közszolgáltatási szerződést felmondhatja.**
- **az elkülönített vízhasználó fizetési késedelme miatt kezdeményezett fizetési meghagyás kibocsátását követő 15 napos határidővel DMRV Zrt. - a bekötési vízmérő felhasználójának egyidejű tájékoztatása mellett - a mellékszolgáltatási szerződést felmondhatja.**
- **az elkülönített vízhasználó a saját tulajdonában lévő és mellékszolgáltatási szerződés alapjául szolgáló mellékvízmérő hitelesítéséről nem gondoskodott, a mellékszolgáltatási szerződés megszűnik.**
- **az elkülönített vízhasználó a mérőállás-bejelentése kötelezettségének három egymást követő időszakban nem tesz eleget, a DMRV Zrt. a mellékszolgáltatási szerződést 30 napos határidővel felmondhatja.**
- **ha az elkülönített vízhasználó a tulajdonában álló mellékvízmérő leszerelését megakadályozó zárat vagy plombát megsérti, illetve eltávolítja vagy azokkal együtt a mellékvízmérőt a víziközmű-szolgáltató által jóváhagyott vízmérési helyről leszereli, a DMRV Zrt. a mellékszolgáltatási szerződést 30 napos határidővel felmondhatja (kivéve a mellékvízmérő cseréjére a DMRV Zrt. Üzletszabályzata 3.3.2 pontban leírtak betartásának esetét).**

Amennyiben a szerződés felmondása a szolgáltatás megszüntetését is eredményezi, a megszüntetés, illetve a szolgáltatás újraindításának költségei a FELHASZNÁLÓ-t terhelik.