

A felhasználó kötelezettségei

- DMRV Zrt. által nyújtott szolgáltatás díjának, számla alapján, a számlán feltüntetett fizetési határidőig történő megfizetésére;
- a felhasználó/k adataiban és személyében bekövetkező változás jogszabályban meghatározott határidőn belüli bejelentésére;
- a szolgáltatást kizárólag a közszolgáltatási szerződésben meghatározott célra igénybe venni;
- a házi szennyvízhálózat építési követelményeknek megfelelő kialakítására, üzemképes állapotának fenntartására (szennyvízbekötés esetén);
- az ingatlan vízellátását és szennyvízelvezetését szolgáló berendezések állapotát rendszeresen (legalább havonta) ellenőrizni, a tulajdonában álló berendezések karbantartásáról gondoskodni, továbbá az észlelt rendellenességeket DMRV Zrt.-nek haladéktalanul bejelenteni;
Az ellenőrzési kötelezettség megvalósulásának bizonyítása a felhasználót terheli.
- lakossági felhasználó esetében előzetesen egyeztetett időpontban az ingatlan víziközmű-hálózatának ellenőrzését DMRV Zrt. számára lehetővé tenni; Nem lakossági felhasználó esetében a bebocsátott szennyvíz minőségének ellenőrzésére előzetes értesítés nélkül is sor kerülhet. Az ellenőrzés végrehajtását a felhasználó köteles elősegíteni.
- DMRV Zrt. általi ellenőrzés során a házi ivóvíz- és szennyvízhálózaton, valamint a csatlakozó hálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetőleg az előírásoktól eltérő vízi-közmű használat megszüntetéséről azonnal gondoskodni;
- a vízmérő akna, illetve vízmérőhely hozzáférhetőségének biztosításáról és tisztántartásáról, a lejutást biztosító eszköztől (létra) a vízmérő fagy, rongálás és eltulajdonítás elleni védelméről gondoskodni, továbbá a vízmérő rendellenes működéséről DMRV Zrt.-t haladéktalanul értesíteni. A vízmérő elfagyásából, rongálásából, valamint eltulajdonításából eredő kár esetén az új vízmérő beszerelésével kapcsolatos valamennyi költség a felhasználót terheli;
- a vízmérő hitelesítési cseréjének szabályszerű és határidőben történő végrehajtása érdekében a hozzáférést DMRV Zrt. számára biztosítani;
- a vízmérő és a leszerelését megakadályozó záruk sértetlen állapotának megőrzését és védelmét biztosítani, ezek sérülése esetén DMRV Zrt.-t haladéktalanul értesíteni;
- tudomásul venni, hogy az ivóvíz-törzshálózatba bekötött csatlakozó és/vagy házi ivóvízhálózat helyi (egyedi) vízbeszerzési helyhez kapcsolt vezetékkel (hálózattal) összekötni szigorúan tilos
- tartózkodni a bekötővezetéknek és a csatlakozó és/vagy házi ivóvízhálózatnak elektromos hálózat és berendezés, villámhárítók földelési céljára történő használatától;
- a tulajdonában lévő fogyasztásmérőket hitelesíttetni, illetve a mindenkori mérésügyi jogszabályokban foglalt előírásokat betartani;
- tudomásul venni, hogy a csapadékvizek szennyvízelvezető hálózatba történő bevezetése tilos;
- tartózkodni a jogszabály által tiltott szennyező és veszélyes anyagok szennyvízbe történő bevezetésétől;
- a bebocsátott szennyvíz minőségének ellenőrzését elősegíteni (nem lakossági felhasználó);
- tilos olyan szennyezőanyag-tartalmú szennyvíz és szennyezőanyag bevezetése (bebocsátása), amely
 - a szennyvízelvezető műben dolgozók egészségét – munkakörükk ellátásával összefüggésben – veszélyezteti, és ezzel egészségkárosodást okoz vagy okozhat,
 - a szennyvízelvezető és - tisztító, valamint az iszapkezelő mű üzemszerű (rendeltetésszerű) működését akadályozza, veszélyezteti, a műtárgyakat, berendezéseket rongálja, illetve rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná teszi,
 - a szennyvízelvezető és - tisztítóműből kibocsátva környezetkárosodást, illetve a befogadó káros szennyezését okozhatja,
 - a szennyvíziszap környezetvédelmi követelményeknek megfelelő, biztonságos elhelyezését, lerakását, illetve felhasználását akadályozza.

A felhasználó rendszeres ellenőrzési kötelezettsége:

A felhasználó legalább havonta egy alkalommal köteles a csatlakozó és/vagy házi ivóvíz- és szennyvízhálózat rendszeres ellenőrzésének és karbantartásának minimális elvárásait, és a szennyvíz-törzshálózat használatával kapcsolatos elvárásokat teljesíteni az alábbiak szerint.

- Gondoskodik a vízmérőhely, akna karbantartásáról, tisztán tartásáról, lejutást biztosító eszköz (pl.: létra) biztosításáról valamint a vízmérő és fagy és rongálás elleni védelméről.
- Kizárja belső csősérülés lehetőségét azzal, hogy elzárja az ingatlanon belüli kifolyókat és vízvételezést és ellenőrzi a mérő mutatóinak és számlapjainak mozdulatlanságát.
- Ellenőrzi a havonta elfogyasztott vízmennyiséget.
- Ellenőrzi a mérő (k) és a leszerelését megakadályozó záruk sértetlen állapotát.
- Rögzíti a fogyasztásmérőn leolvasható mérőállást.

A DMRV Zrt. által végzett időszakos, vagy eseti leolvasás nem mentesíti a felhasználót a vízmérő rendszeres ellenőrzési, leolvasási kötelezettsége alól.

Az ellenőrzési kötelezettség megvalósulásának bizonyítása a felhasználót terheli.

A fedlap szint alatti szifonszinttel rendelkező lefolyók esetén a felhasználó az ingatlan elöntés elleni védelmét visszaáramlás elleni műszaki védelem beépítésével biztosítja, és gondoskodik annak rendszeres karbantartásáról.

Bármilyen eltérés esetén azonnal köteles értesíteni DMRV Zrt.-t.

DMRV Zrt. által végzett felhasználó helyi ellenőrzés nem mentesíti a felhasználót a tulajdonában lévő víziközművek (csatlakozó és/vagy házi ivóvíz és házi szennyvíz hálózat) rendszeres ellenőrzésének és karbantartásának kötelezettsége alól.